

## Residence Hotel Porto Mannu - Opinione clienti

D1

### La sua prenotazione al Residence Porto Mannu è stata effettuata:

Hanno risposto: 282 Hanno saltato la domanda: 27

Opzioni di risposta	Risposte	
Via mail oppure via telefono direttamente con l'hotel	<b>69,15%</b>	195
Attraverso il sito internet dell'hotel	<b>4,96%</b>	14
In Agenzia Viaggi	<b>2,48%</b>	7
Tramite Booking.com	<b>16,31%</b>	46
Tramite Expedia	<b>1,06%</b>	3
Altro (specificare)	<b>6,03%</b>	17
Totale		282

D2

### Ha usufruito del nostro servizio di biglietteria traghetti?

Hanno risposto: 206 Hanno saltato la domanda: 103

Opzioni di risposta	Risposte	
Si, per un preventivo, ma non ho prenotato il viaggio con voi	<b>2,43%</b>	5
Si, ho prenotato il viaggio con voi	<b>64,56%</b>	133
No, ho preferito prenotare per mio conto	<b>22,33%</b>	46
No, non sapevo dell'esistenza di questo servizio	<b>10,68%</b>	22
Totale		206

D3

## Il preventivo traghetti che ha ricevuto era:

Hanno risposto: 163 Hanno saltato la domanda: 146

Opzioni di risposta	Risposte	
<b>Molto conveniente</b>	<b>12,27%</b>	20
<b>Abbastanza conveniente</b>	<b>51,53%</b>	84
<b>Normale - allineato alle offerte del mercato</b>	<b>29,45%</b>	48
<b>Costoso</b>	<b>5,52%</b>	9
<b>Molto costoso</b>	<b>1,23%</b>	2
Totale		163

D4

## Il suo giudizio complessivo sul nostro servizio di prenotazioni:

Hanno risposto: 209 Hanno saltato la domanda: 100

Opzioni di risposta	Risposte	
<b>Eccellente</b>	<b>20,57%</b>	43
<b>Ottimo</b>	<b>47,37%</b>	99
<b>Buono</b>	<b>29,67%</b>	62
<b>Sufficiente</b>	<b>1,91%</b>	4
<b>Insufficiente</b>	<b>0,48%</b>	1
<b>Scarso</b>	<b>0,00%</b>	0
<b>Pessimo</b>	<b>0,00%</b>	0
Totale		209

D5

## A suo giudizio, il check-in è stato:

Hanno risposto: 306 Hanno saltato la domanda: 3

Opzioni di risposta	Risposte	
<b>Molto veloce</b>	<b>48,69%</b>	149
<b>Veloce</b>	<b>39,54%</b>	121
<b>Nella media</b>	<b>11,44%</b>	35
<b>Lento</b>	<b>0,65%</b>	2
<b>Lentissimo</b>	<b>0,00%</b>	0
Totale rispondenti: 306		

D6

## L'orario di consegna della camera/appartamento è stato:

Hanno risposto: 303 Hanno saltato la domanda: 6

Opzioni di risposta	Risposte	
<b>Molto soddisfacente, consegna in largo anticipo rispetto alle mie aspettative</b>	<b>32,34%</b>	98
<b>Soddisfacente, consegna in anticipo rispetto alle mie aspettative</b>	<b>22,77%</b>	69
<b>Adeguate alle mie aspettative - consegna nei tempi previsti</b>	<b>43,23%</b>	131
<b>Poco soddisfacente - consegna in ritardo rispetto alle mie aspettative</b>	<b>1,32%</b>	4
<b>Insoddisfacente - consegna in grande ritardo rispetto alle mie aspettative</b>	<b>0,33%</b>	1
Totale		303

D7

## Le informazioni sul Residence ed i suoi servizi che ha ricevuto al momento del suo arrivo sono state:

Hanno risposto: 299 Hanno saltato la domanda: 10

Opzioni di risposta	Risposte	
<b>Molto dettagliate</b>	<b>31,77%</b>	95
<b>Abbastanza dettagliate</b>	<b>33,78%</b>	101
<b>Adeguate alle mie aspettative</b>	<b>25,08%</b>	75
<b>Poco dettagliate</b>	<b>5,02%</b>	15
<b>Scarse</b>	<b>1,34%</b>	4
<b>Non ho ricevuto nessuna informazione</b>	<b>3,01%</b>	9
Totale		299

D8

## Il suo giudizio complessivo sulla Reception:

Hanno risposto: 302 Hanno saltato la domanda: 7

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Totale rispondenti
<b>Professionalità</b>	26,25% 79	45,85% 138	22,26% 67	4,65% 14	0,66% 2	0,33% 1	0,00% 0	301
<b>Efficienza</b>	25,50% 76	42,95% 128	25,17% 75	5,37% 16	1,01% 3	0,00% 0	0,00% 0	298
<b>Gentilezza</b>	41,75% 124	38,05% 113	16,84% 50	3,03% 9	0,34% 1	0,00% 0	0,34% 1	297

D9

## Qual è il suo giudizio sulla camera o sull'appartamento in cui ha soggiornato?

Hanno risposto: 302 Hanno saltato la domanda: 7

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Totale rispondenti
Pulizia all'arrivo	9,60% 29	37,09% 112	37,09% 112	13,25% 40	1,66% 5	1,32% 4	0,66% 2	302
Comfort dei letti e dei guanciali	5,30% 16	26,16% 79	44,37% 134	17,55% 53	4,30% 13	1,66% 5	0,66% 2	302
Lenzuola ed asciugamani	6,62% 20	35,76% 108	43,05% 130	12,25% 37	1,66% 5	0,33% 1	0,33% 1	302
Arredi	3,32% 10	19,60% 59	42,19% 127	25,25% 76	5,65% 17	2,66% 8	1,33% 4	301
TV	15,88% 47	36,49% 108	34,12% 101	10,14% 30	2,36% 7	0,68% 2	0,68% 2	296
Terrazza/patio esterno	17,33% 52	32,33% 97	38,67% 116	7,67% 23	1,33% 4	1,33% 4	1,67% 5	300
Posizione	28,76% 86	41,81% 125	23,08% 69	5,02% 15	1,34% 4	0,33% 1	0,67% 2	299
Rapporto qualità/prezzo	13,09% 39	30,20% 90	42,28% 126	12,08% 36	1,68% 5	0,00% 0	1,34% 4	298

D11

## Il trattamento scelto:

Hanno risposto: 301 Hanno saltato la domanda: 8

Opzioni di risposta	Risposte
<b>Best Price</b>	<b>9,63%</b> 29
<b>Residence</b>	<b>68,11%</b> 205
<b>Bed &amp; Breakfast (colazione inclusa)</b>	<b>5,65%</b> 17
<b>Mezza Pensione</b>	<b>10,96%</b> 33
<b>Pensione Completa</b>	<b>5,65%</b> 17
Totale	301

D12

## Qual è la sua opinione sul Bar?

Hanno risposto: 296 Hanno saltato la domanda: 13

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Non ho fruito del servizio	Totale rispondenti
Qualità del servizio	5,08% 15	24,41% 72	42,71% 126	15,25% 45	3,39% 10	1,69% 5	1,36% 4	6,44% 19	295
Cortesía del personale	13,31% 39	29,35% 86	35,84% 105	10,58% 31	3,41% 10	1,71% 5	1,37% 4	4,44% 13	293
Caffetteria	5,48% 16	25,34% 74	44,18% 129	13,70% 40	0,68% 2	0,34% 1	0,00% 0	10,27% 30	292
Croissant	6,69% 19	19,37% 55	37,32% 106	11,62% 33	2,82% 8	1,06% 3	0,35% 1	21,13% 60	284
Tempi di attesa	4,50% 13	20,76% 60	34,95% 101	18,34% 53	6,92% 20	3,11% 9	5,88% 17	5,88% 17	289
Pulizia del locale e della terrazza	4,81% 14	23,02% 67	40,21% 117	15,46% 45	5,50% 16	3,78% 11	3,44% 10	4,12% 12	291
Pulizia dei bagni	3,90% 11	17,02% 48	35,11% 99	12,77% 36	4,26% 12	2,48% 7	4,26% 12	20,57% 58	282
Rapporto qualità/prezzo	3,11% 9	15,92% 46	40,48% 117	25,26% 73	5,54% 16	3,11% 9	1,04% 3	5,54% 16	289

D13

## Desideriamo conoscere il suo giudizio su:

Hanno risposto: 283 Hanno saltato la domanda: 26

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non ho fruito del servizio	Totale rispondenti
Assortimento panini	2,15% 6	12,54% 35	30,82% 86	10,39% 29	3,23% 9	0,00% 0	40,86% 114	279
Rapporto qualità/prezzo panini	1,09% 3	6,57% 18	31,02% 85	17,15% 47	3,65% 10	0,36% 1	40,15% 110	274
Assortimento pizza al taglio	1,45% 4	9,45% 26	29,09% 80	13,45% 37	3,64% 10	0,00% 0	42,91% 118	275
Rapporto qualità/prezzo pizza al taglio	1,10% 3	8,42% 23	27,84% 76	16,48% 45	3,30% 9	0,37% 1	42,49% 116	273
Assortimento pizza da asporto	1,49% 4	10,41% 28	27,88% 75	13,01% 35	4,09% 11	0,00% 0	43,49% 117	269
Rapporto qualità/prezzo pizza da asporto	1,49% 4	5,97% 16	27,24% 73	16,42% 44	3,73% 10	1,12% 3	44,03% 118	268
Tempi di attesa	2,20% 6	12,45% 34	33,33% 91	15,02% 41	3,66% 10	3,66% 10	30,04% 82	273

D14

## La prima colazione:

Hanno risposto: 270 Hanno saltato la domanda: 39

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non ho usufruito del servizio	Totale rispondenti
Assortimento	2,99% 8	13,43% 36	22,39% 60	7,09% 19	1,49% 4	0,75% 2	52,24% 140	268
Qualità del cibo	3,09% 8	14,29% 37	25,10% 65	6,18% 16	0,77% 2	0,00% 0	50,58% 131	259
Qualità del servizio	3,49% 9	14,34% 37	23,26% 60	6,98% 18	0,78% 2	0,39% 1	50,78% 131	258
Tempi di attesa	5,06% 13	13,62% 35	21,40% 55	4,67% 12	3,50% 9	1,56% 4	50,58% 130	257
Caffetteria	3,07% 8	14,94% 39	21,84% 57	10,34% 27	1,15% 3	0,38% 1	48,66% 127	261
Croissant	5,49% 14	16,08% 41	20,39% 52	5,88% 15	1,57% 4	0,39% 1	50,20% 128	255

D15

## Il pranzo:

Hanno risposto: 251 Hanno saltato la domanda: 58

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Non ho fruito del servizio	Totale rispondenti
Antipasti	1,99% 5	6,37% 16	19,12% 48	3,19% 8	0,80% 2	0,40% 1	0,00% 0	68,13% 171	251
Primi piatti	1,23% 3	9,47% 23	17,28% 42	5,35% 13	0,82% 2	0,41% 1	0,82% 2	64,61% 157	243
Secondi piatti	1,23% 3	9,05% 22	17,70% 43	6,17% 15	0,82% 2	0,41% 1	0,00% 0	65,02% 158	243
Contorni	1,24% 3	8,26% 20	17,77% 43	4,96% 12	1,65% 4	0,41% 1	0,00% 0	65,70% 159	242
Assortimento	2,07% 5	9,54% 23	14,52% 35	7,05% 17	1,24% 3	0,41% 1	0,00% 0	65,15% 157	241
Qualità bevande	2,07% 5	7,47% 18	18,67% 45	5,39% 13	0,41% 1	0,00% 0	0,00% 0	65,98% 159	241
Assortimento bevande	1,67% 4	7,50% 18	17,08% 41	5,42% 13	0,83% 2	0,00% 0	0,00% 0	67,50% 162	240
Rapporto qualità/prezzo	1,65% 4	7,85% 19	16,53% 40	7,85% 19	0,41% 1	0,41% 1	0,41% 1	64,88% 157	242

D16

## La cena:

Hanno risposto: 147 Hanno saltato la domanda: 162

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Totale rispondenti
Antipasti	5,59% 8	20,98% 30	44,76% 64	12,59% 18	2,80% 4	2,10% 3	11,89% 17	143
Primi piatti	3,40% 5	25,17% 37	41,50% 61	13,61% 20	2,72% 4	2,72% 4	11,56% 17	147
Secondi piatti	4,08% 6	22,45% 33	42,18% 62	14,29% 21	4,76% 7	2,72% 4	10,88% 16	147
Contorni	5,52% 8	15,17% 22	46,90% 68	14,48% 21	4,14% 6	2,07% 3	11,72% 17	145
Dolci	5,63% 8	24,65% 35	39,44% 56	9,86% 14	4,93% 7	2,82% 4	12,68% 18	142
Frutta	3,55% 5	21,28% 30	41,13% 58	17,73% 25	1,42% 2	2,13% 3	12,77% 18	141
Assortimento	6,21% 9	17,24% 25	41,38% 60	17,24% 25	4,83% 7	2,76% 4	11,03% 16	145
Bevande	4,29% 6	16,43% 23	50,00% 70	11,43% 16	2,86% 4	1,43% 2	13,57% 19	140
Vini	4,51% 6	15,04% 20	46,62% 62	10,53% 14	4,51% 6	0,75% 1	18,80% 25	133
Assortimento bevande/vini	4,69% 6	14,06% 18	46,09% 59	13,28% 17	3,13% 4	0,78% 1	17,97% 23	128

D17

## La sua opinione sulla sala ristorante e sul servizio:

Hanno risposto: 254 Hanno saltato la domanda: 55

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Non ho usufruito del servizio	Totale rispondenti
Aspetto della sala interna	2,36% 6	14,17% 36	29,53% 75	8,27% 21	0,39% 1	0,39% 1	0,00% 0	45,28% 115	254
Comfort della sala interna	2,04% 5	14,29% 35	26,94% 66	8,16% 20	0,41% 1	0,41% 1	0,00% 0	47,76% 117	245
Aspetto del dehor esterno	2,42% 6	16,13% 40	25,00% 62	8,87% 22	2,42% 6	0,00% 0	0,40% 1	44,76% 111	248
Comfort del dehor esterno	2,45% 6	15,10% 37	24,90% 61	9,80% 24	1,63% 4	0,00% 0	0,41% 1	45,71% 112	245
Tovagliato	2,02% 5	17,00% 42	29,55% 73	5,26% 13	1,62% 4	0,00% 0	0,40% 1	44,13% 109	247
Professionalità personale di sala	7,66% 19	19,76% 49	19,35% 48	5,65% 14	1,61% 4	1,21% 3	0,00% 0	44,76% 111	248
Cortesia personale di sala	10,53% 26	21,05% 52	18,22% 45	3,64% 9	1,21% 3	0,40% 1	0,40% 1	44,53% 110	247
Efficienza personale di sala	9,35% 23	21,54% 53	16,67% 41	4,88% 12	2,44% 6	0,41% 1	0,00% 0	44,72% 110	246

D18

### Il servizio di piatti da asporto:

Hanno risposto: 261 Hanno saltato la domanda: 48

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Nono ho usufruito del servizio	Totale rispondenti
Comodità	9,20% 24	20,69% 54	11,49% 30	1,53% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	57,09% 149	261
Convenienza	4,35% 11	14,62% 37	15,81% 40	8,70% 22	0,40% 1	0,00% 0	0,00% 0	56,13% 142	253
Qualità del cibo	2,77% 7	14,62% 37	17,79% 45	7,91% 20	0,00% 0	0,40% 1	0,00% 0	56,52% 143	253
Qualità del servizio	3,95% 10	17,39% 44	14,23% 36	6,72% 17	0,79% 2	0,40% 1	0,00% 0	56,52% 143	253
Tempi di attesa	4,76% 12	17,46% 44	16,27% 41	3,57% 9	0,40% 1	0,79% 2	0,00% 0	56,75% 143	252

D19

### Il servizio a buffet è stato di suo gradimento?

Hanno risposto: 160 Hanno saltato la domanda: 149

Opzioni di risposta	Risposte
<b>Molto</b>	45,00% 72
<b>Abbastanza</b>	46,88% 75
<b>Poco</b>	6,25% 10
<b>Per nulla</b>	1,88% 3
Totale	160

D20

## Desideriamo conoscere la sua opinione su:

Hanno risposto: 297 Hanno saltato la domanda: 12

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Non ho usufruito del servizio	Totale rispondenti
Spiaggia - aspetto del luogo	35,47% 105	42,91% 127	16,89% 50	2,03% 6	0,00% 0	0,34% 1	0,00% 0	2,70% 8	296
Pulizia dell'arenile	17,69% 52	40,14% 118	27,89% 82	8,50% 25	1,70% 5	0,68% 2	0,34% 1	3,40% 10	294
Assistenza ai bagnanti	12,50% 36	30,56% 88	24,65% 71	13,89% 40	3,13% 9	0,35% 1	1,39% 4	13,54% 39	288
Rapporto qualità/prezzo ombrelloni e lettini	6,99% 20	23,43% 67	29,37% 84	13,29% 38	3,85% 11	1,05% 3	1,05% 3	20,98% 60	286
Piscine	5,26% 15	24,21% 69	28,77% 82	11,23% 32	2,46% 7	0,70% 2	1,05% 3	26,67% 76	285
Centro Sub	3,54% 9	2,76% 7	6,69% 17	1,97% 5	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	85,83% 218	254
Escursioni in barca (organizzate dalla reception)	1,98% 5	2,78% 7	4,76% 12	1,98% 5	0,79% 2	0,40% 1	1,19% 3	86,11% 217	252

D21

## Qual è la sua opinione sui seguenti servizi?

Hanno risposto: 264 Hanno saltato la domanda: 45

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Non ho usufruito del servizio	Totale rispondenti
Miniclub	2,03% 5	9,35% 23	15,04% 37	5,28% 13	4,47% 11	1,63% 4	1,22% 3	60,98% 150	246
Animazione diurna	4,74% 12	11,07% 28	25,30% 64	9,49% 24	3,56% 9	1,58% 4	3,56% 9	40,71% 103	253
Animazione serale	2,79% 7	7,97% 20	21,91% 55	12,35% 31	7,17% 18	2,39% 6	3,59% 9	42,23% 106	251
WiFi gratuito	4,37% 11	3,57% 9	11,90% 30	13,10% 33	9,13% 23	5,95% 15	11,90% 30	40,08% 101	252
WiFi a pagamento	0,42% 1	0,42% 1	2,94% 7	3,78% 9	0,84% 2	0,42% 1	5,46% 13	85,71% 204	238

D22

## La sua opinione sul nostro staff:

Hanno risposto: 292 Hanno saltato la domanda: 17

	Eccellente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Pessimo	Totale rispondenti
Cortesia	27,05% 79	39,73% 116	26,37% 77	4,79% 14	1,71% 5	0,00% 0	0,34% 1	292
Professionalità	21,72% 63	37,24% 108	32,07% 93	6,90% 20	1,72% 5	0,00% 0	0,69% 2	290
Efficienza	21,31% 62	37,11% 108	31,27% 91	7,90% 23	2,41% 7	0,34% 1	0,00% 0	291
Organizzazione	19,86% 57	33,10% 95	32,40% 93	10,80% 31	3,48% 10	0,35% 1	0,70% 2	287

D23

### Da 1 a 10, che voto darebbe alla sua vacanza a Porto Mannu?

Hanno risposto: 296 Hanno saltato la domanda: 13

Opzioni di risposta	Risposte	
10	13,51%	40
9	32,43%	96
8	37,16%	110
7	11,15%	33
6	3,38%	10
5	1,35%	4
4	0,68%	2
3	0,00%	0
2	0,00%	0
1	0,34%	1
Totale		296

D24

### Consiglierebbe il nostro Residence ad un amico/parente?

Hanno risposto: 295 Hanno saltato la domanda: 14

Opzioni di risposta	Risposte	
<b>Si</b>	<b>96,27%</b>	<b>284</b>
<b>No</b>	<b>3,73%</b>	<b>11</b>
Totale		295